

## Noviclad – Conditions de Vente & Garantie

### Vente

Prix	<p>Les prix sont valables jusqu'à la date de validité indiquée sur le devis. Les prix de devis sont valables pour un maximum de 30 jours. Les devis sont toujours sujets à des modifications et à des erreurs d'impression. Les prix dans tous les catalogues sont indicatifs. Les prix ne sont définitifs qu'avec notre devis personnalisé. Toute remise autorisée n'est jamais valable sur les accessoires, les outils et le transport.</p>
Exclusif	<p>Les prix s'entendent hors TVA 21%, livraison, montage, isolation, sciage et étude de projet.</p>
Paiement	<p>Les conditions de paiement définitives sont indiquées sur la facture. Les conditions (de paiement) d'Idonit bv prévalent toujours sur la politique de paiement du client. Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral. Pour les marchandises 'sur commande', un prépaiement peut être demandé. Le non-paiement d'une dette à l'échéance rend toutes créances immédiatement exigibles de plein droit et sans mise en demeure et autorise Idonit bv à suspendre toutes commandes ou livraisons ultérieures sans qu'aucune indemnité ne soit ou ne soit dû, et cela sans préavis de défaut. Les marchandises restent la propriété d'Idonit bv jusqu'au paiement intégral/au paiement intégral des acomptes de la facture ou du solde impayé, intérêts et frais compris, même si elles ont été modifiées ou incorporées. Toutefois, les risques que pourraient courir les marchandises sont à la charge du client à compter de la livraison. Tout litige concernant une facture/un projet particulier ne peut jamais entraîner le non-paiement d'une autre facture/projet.</p>
Récupérer	<p>Les collectes ne sont possibles que sur rendez-vous. Kastanjelei 12A à Sint-Katelijne-Waver (prenez la route de galets à droite de la jardinerie Oh'Green). Il est de la responsabilité du client d'effectuer un empilage/transport sûr et correct. Exemple : le transport vertical des panneaux (par exemple debout dans une camionnette) est fortement déconseillé et donc entièrement aux risques et périls du client.</p>
Livraison	<p>Les frais de livraison supplémentaires sont calculés en fonction de la quantité d'achat, du délai de livraison et du lieu de livraison. Le client est responsable du déchargement des marchandises du camion. Le 'calendrier de livraison' et les 'délais de livraison' sont purement indicatifs et sous réserve des variations de stocks.</p>
Palettes	<p>Pour les palettes (2440x1220mm), une caution de 42,00 EUR/pièce (hors TVA) sera facturée, qui sera entièrement remboursée lorsque les palettes seront retournées à Sint-Katelijne-Waver. Voir <a href="http://www.noviclad.be">www.noviclad.be</a> -&gt; téléchargements -&gt; 'instructions générales' pour des directives pour un stockage correct. Ce document est également disponible sur demande.</p>
Placement	<p>Le placement n'est pas inclus dans nos prix. Il est recommandé de fixer les panneaux de façade à une structure portante en bois au moyen de vis en acier coloré et inoxydable. Les instructions générales se trouvent sur <a href="http://www.noviclad.be">www.noviclad.be</a> ou sont disponibles sur simple demande.</p>
Distributeur	<p>Les panneaux de façade Noviclad sont exclusivement distribués par Idonit BV.</p>
Force majeure	<p>Idonit BV se réserve le droit d'ajuster voire d'annuler les délais et les prix de livraison en cas de force majeure, de guerre, de catastrophes, de boycotts économiques.</p>
Disputes	<p>Les retards de paiement entraînent une facturation supplémentaire de 1,2% par mois sur le montant restant dû, plus les frais. Seul le tribunal de Malines est compétent pour les litiges. La langue officielle est le néerlandais.</p>

## Garantie

Spécification de produit	<p>Noviclad est un panneau colorée dans la masse avec un aspect non uniforme, caractéristique des produits à base de silicate de calcium, et avec des variations de couleur dans la surface. Des pointilles blancs et des inclusions déterminent le caractère naturel de chaque panneau. L'apparence de Noviclad peut changer à travers le temps, suite à un processus de vieillissement naturel. Chaque nouvelle production peut aussi montrer un aspect différent. Demandez toujours un échantillon gratuit du stock actuel pour la détermination finale de la couleur. L'échantillon gratuit obtenu n'est valable que pour le stock au moment de la demande.</p> <p>L'aspect des panneaux de façade Noviclad pouvant évoluer dans le temps, l'échantillon gratuit obtenu est nul par rapport aux panneaux de façade posés ayant subi un processus de vieillissement naturel.</p>
Conditions de garantie	<p>Un panneau de façade Noviclad jugé inadapté par Idonit BV au regard des exigences sera remplacé par Idonit BV par un panneau de façade Noviclad similaire. Ceux-ci sont fournis gratuitement à l'exclusion d'autres frais tels que les frais de démontage et de remontage. Nous n'acceptons aucune conséquence financière pour les manquements d'autres fournisseurs, architectes ou constructeurs. La garantie n'est valable que si les panneaux de façade sont vissés sur une structure portante en bois de type 'façade ventilée' (voir 'Instructions Générales Noviclad' sur <a href="http://www.noviclad.be">www.noviclad.be</a>). Pour toute autre méthode de montage, le client doit obtenir la garantie de la partie proposant le système alternatif. Cette partie doit prendre en compte toutes les caractéristiques des panneaux Noviclad au moyen d'études et d'essais préalables. Idonit BV ne peut en aucun cas être tenu responsable si la plaque est endommagée par l'application d'un système de fixation alternatif.</p> <p>La garantie n'est valable que si la manipulation, le stockage et l'installation des plaques sont entièrement conformes aux instructions du document 'Instructions Générales Noviclad'. Celle-ci est disponible via <a href="http://www.noviclad.be">www.noviclad.be</a> ou sur simple demande.</p>

## Autres documents

Veillez le télécharger sur [www.noviclad.be](http://www.noviclad.be). Vous pouvez également les recevoir sur simple demande via [info@noviclad.be](mailto:info@noviclad.be).

- Instructions générales
- Descriptif des spécifications
- Fiche produit
- Information sur la sécurité
- Déclaration de performance
- Instructions pour sciage
- Spécification façade ventilée